

PATVIRTINTA
 Šiaulių miesto savivaldybės
 administracijos direktoriaus
 2021 m. d. įsakymas Nr. A-

(Neformaliojo vaikų švietimo teikėjų veiklos kokybės įsivertinimo protokolo forma)

ŠIAULIŲ JAUNŲJŲ TURISTŲ CENTRAS
 2021M. VEIKLOS KOKYBĖS ĮSIVERTINIMO PROTOKOLAS

Veiklos rodiklis	Vertinimas**			Rodiklio įsivertinimo argumentai
	Aukštas lygis	Vidutiniškas lygis	Žemas lygis	
I. UGDYMO PASIEKIMŲ IR PAŽANGOS SRITIS				
1. Ugdymosi tikslai, pasiekimai ir jų vertinimas *				
1.1. Ugdomos vaikų bendrosios ir dalykinės (profesinės) kompetencijos.	1	0	0	Šiaulių jaunųjų turistų centro Ugdymo planas mokslo metams.2021 m. įgyvendinama NVŠ 11 sportinio, turizmo ir kraštotyrinio, etnografinio ugdymo krypčių programų. Centro mokiniams sudaryta galimybė įgyti papildomų profesinių ir bendrųjų kompetencijų 2021 m. parengtos, akredituotos ir vykdomos Neformaliojo vaikų švietimo tikslinio finansavimo programos: „STEAM navigacija“, „Laipiojimo sporto pratybos“.
1.2. Vaikai ir tėvai žino planuojamus ugdymo tikslus.	1	0	0	2021 m. Centro veiklos kokybės plačiojo įsivertinimo duomenimis mokiniai, mokinių tėvai planuoja ugdymą, žino ugdymo tikslus. (57,4 % - nurodė „visiškai sutinku“, 36,2% - “ko gero, sutinku“).
1.3. Teikėjas naudoja individualios vaiko pažangos, pasiekimų atpažinimo ir pažangos vertinimo sistemą.	0	1	0	Vertinimo sistema sukurta. Mokiniai dalyvauja pasiekimų ir pažangos įsivertinimo procese, skatinami vertinti savo pasiekimus reflektuojant. Parengta ir kaupiama nustatytoje formoje „Grupės mokinių pažangos stebėsenos vertinimo informacija“, „Mokinio ūgties stebėsenos informacija“.Dėl 2021m. ugdymo sąlygų sistemingai vertinti nebuvo galimybės
1.4. Vaikui, baigusiam neformaliojo vaikų švietimo programą, išduodamas pažymėjimas, kuriame nurodomos jo įgytos kompetencijos.	1	0	0	Atnaujinta NVŠ pažymėjimo išdavimo tvarka. Mokiniai žino pažymėjimo išdavimo tvarką.
2. Asmenybės augimas, siejant ugdymą su gyvenimu *				

2.1. Vaikas geba išsikelti asmeninius tikslus, įgyja naujų gebėjimų bei vertybinių nuostatų.	1	0	0	Sudarytos galimybės mokiniui siekti asmeninių tikslų dalyvaujant edukacinio, varžybinio pobūdžio renginiuose pagal ugdymo kryptį. Gabiesiems mokiniams -siekti pasiekimų šalies čempionatuose. Laimėtos 43 prizinės vietos. Gebėjimai ugdomi stovyklose, socialinių kompetencijų ugdymo veiklose.
2.2. Ugdymo procesas planuojamas taip, kad vaikas galėtų pasidžiaugti savo pasiekimais, gebėtų įveikti nesėkmes.	1	0	0	Sudaryta galimybė mokiniams išbandyti, rasti savo klaidas ir iš jų mokytis individualizuojant ir diferencijuojant ugdymo turinį. 2021 m. Centro veiklos kokybės plačiojo įsivertinimo duomenimis 93,5 % mokinių tėvų nurodė, kad tobulėjimas teikia vaikui džiaugsmą, 92,8% mokytojų mokinių tobulina ir planuoja ugdymą remdamiesi mokinių refleksijomis.
3. Grįžtamasis ryšys *				
3.1. Teikėjas reguliariai planuoja ir vykdo refleksijas su vaiku apie ugdymo(si) eigą, pasiekimus bei pažangą.	1	0	0	2021 m. Centro veiklos kokybės plačiojo įsivertinimo apklausoje 87,3% mokinių tėvų nurodė, kad mokytojai su vaiku reflektuoja ugdymosi pasiekimus, 85 % mokinių – su mokytojai aptaria mokymosi ir tobulėjimo rezultatus.
3.2. Teikėjas reguliariai aptaria vaiko ugdymo(si) eigą, pasiekimus bei pažangą su tėvais (globėjais / rūpintojais);	0	1	0	Dėl mokymo nuotoliniu būdu ir ugdymo organizavimo sąlygų karantino metu, parengtas užduotis mokiniai dažniau atlieka su tėvais. Centro veiklos kokybės plačiojo įsivertinimo anketoje mokinių tėvų teigia, kad mokytojai informuoja apie pasiekimus ir pažangą, pateikia įrodymus: 66% - „visiškai sutinku“, 25,5 %-“ko gero sutinku.“
PROCENAI (sritis)	0,75	0,25	0	1
II. UGDYMO ORGANIZAVIMO SRITIS				
4. Mokytojo kvalifikacija ir nuolatinis tobulėjimas *				
4.1. Mokytojų kvalifikacija atitinka teisės aktuose numatytus reikalavimus.	1	0	0	Mokytojų kvalifikacija atitinka teisės aktuose numatytus reikalavimus. Su grupėmis dirba 14 mokytojų. 78% mokytojų yra atestuoti.
4.2. Mokytojai tikslingai tobulina bendrąsias ir specialiąsias (dalykines ir dėdaktines) kompetencijas.	1	0	0	2021 m. 92 % mokytojų patobulino dalykinę kvalifikaciją patys dalyvaudami ugdymo dalyko renginiuose, o susipažinę su STEAM ugdymo metodų naudojimu veiklose, įgyvendino STEAM programą “STEAM navigacija:žemėlapių iššūkis”. Du mokytojai dalyvavo mokymuose ir įgijo gebėjimų, reikalingų naujos laipiojimo sporto programos įgyvendinimui.
5. Veiklų prieinamumas				

5.1. Nuolat vertinamas ugdymo paslaugų poreikis, koreguojama paslaugų pasiūla, užtikrinamas jų teritorinis prieinamumas.	1	0	0	2021 m. priimti 348 mokiniai, suformuotos 29 grupės (Sportinio ugdymo programose dalyvauja 168 mokinys, turizmo ir kraštotyrinio ugdymo programose – 156 mokiniai, Etnografinio ugdymo programoje -24.) Parengtos ir akredituotos 3 NVŠ tikslinio finansavimo programos, pradinėse mokyklose įgyvendinamos programos pagal mokyklų poreikį.
5.2. Sudarytos ugdymo galimybės vaikams, turintiems specialiųjų ugdymosi poreikių, socialinę atskirtį patiriantiems ar rizikos grupės vaikams.	0	1	0	Nepakankamos ugdymo galimybės turintiems specialiųjų poreikių. Planuota 2021 m. parengta NVŠ programa, „Orientavimosi takais treniruotės“, kurioje gali dalyvauti judėjimo negalią turintys mokiniai, nevykdoma. Buvo numatyta vykdyti Sanatorinėje mokykloje.
5.3. Taikoma aiški ir lanksti paslaugų kainodara.	1	0	0	Taikomi vienodi įkainiai visų ugdymo kryptių programoms, socialiai remtiniams, neįgaliesiems, gabiesiems mokiniams paslaugos nemokamos. Nemokama transporto paslauga į Centro renginius
5.4. Reguliariai atnaujinama ir pateikiama išsami informacija apie teikiamas švietimo paslaugas.	0	1	0	Centro tinklalapyje www.sjtc tikslingai teikiama ir atnaujinama informacija. Daugiau informacijos perduoda mokytojai bendraudami grupės mokytojo sutartu nuotoliniu būdu.
6. Ugdymo programa ir ugdymo planas*				
6.1. Ugdymo programa / planas yra nuosekli / -us ir logiška / -as, parengta/-as vadovaujantis teisės aktais.	1	0	0	Mokytojų metodinės grupės tikslingai bendradarbiauja rengdamos ugdymo dalykų programas, renginių planus. 2021 m. vykdoma 11 sportinio, turizmo ir kraštotyrinio, etnografinio ugdymo programų.
6.2. Ugdymo programos / planai atnaujinamos / -i ar koreguojamos / -i atsižvelgiant į kintančius poreikius.	1	0	0	Ugdymo programos ir planai pritaikyti įvairių gebėjimų ir poreikių mokiniams. 2021 m. parengtos 2 naujos programos padėjusios gabiesiems mokiniams tobulėti karantino sąlygomis. Grupės darbo tvarkaraštis sudaromas mokytojo ir mokinių sutarimu, pakeitimai fiksuojami mėnesio darbo plane.
6.3. Ugdymo programoje / plane numatytose veiklose vyrauja aktyvūs (įtraukiantys) ugdymo metodai.	1	0	0	Aktyvūs ugdymo metodai atsispindi ugdymo veiklose. Vyrauja metodai skatinantys asmeninę mokinio saviraišką. Veikla gamtoje visus metus, taip įgyvendinamas Centro veiklos prioritetas -Aktyvaus judėjimo ir sveikos gyvensenos ugdymas.
7. Personalo vadyba				
7.1. Mokytojų kaita vykdoma tiek, kiek būtina užtikrinti ugdymo poreikius.	0	1	0	Dėl dalykinio pasirengimo darbi su mokiniais trūksta orientavimosi sporto ir turizmo mokytojų specialistų. Vykdoma paieška, kviečiami buvę mokiniai. 2021 m. darbą Centre paliko 4 mokytojai. 50% mokytojų – buvę Centro ugdytiniai.

7.2. Aiški tvarka ir procedūros dėl mokytojų pavadavimo, darbuotojų paieškos ir įdarbinimo.	0	1	0	Ilgesniam grupės mokytojo pavadavimui trūksta mokytojų, finansinių galimybių, ne visus mokinius ir tėvus tenkina grupės mokytojo kaita.
7.3. Veikia darbuotojų motyvavimo ir kvalifikacijos tobulinimo skatinimo sistema, sudaromos sąlygos nuolatiniam mokytojų bendrųjų kompetencijų ugdymui.	0	1	0	Motyvacijos ir kvalifikacijos tobulinimo skatinimo sistemos nėra. Sąlygos mokytojo bendrųjų kompetencijų ugdymui sudaromos.
7.4. Veikia mechanizmai, užtikrinantys personalo patirties perdavimą ir potencialo panaudojimą.	1	0	0	Veikia mokytojų metodinės grupės pagal ugdymo kryptį. Mokytojai mokosi vieni iš kitų. Patirties perdavimas vyksta įvairiose komandose: renginių vykdymo, stovyklų organizavimo, veiklos įsivertinimo ir kt. Suburta mokytojų grupė įgyvendino STEAM programą.
7.5. Įstaigoje darbuotojai jaučiasi gerai, mikroklimatas teigiamas.	1	0	0	Centro bendruomenės santykiai grindžiami geranoriškumu, kolegialia pagalba. 2021 m. veiklos kokybės plačiojo įsivertinimo duomenimis 92,9% mokytojų nurodė, kad Centre jaučia komandiškumą, profesionalią pagalbą, palaikymą. 92,4 % mokinių tėvų mano, kad Centro darbuotojai yra vieningi, bendradarbiaujantys.
8. Bendradarbiavimas ir bendravimas				
8.1. NVŠ teikėjai įtraukia bendruomenę, ypač tėvus (globėjus, rūpintojus), į veiklų planavimą.	1	0	0	Grupės mokytojas įtraukia mokinių tėvus į veiklų planavimą. 2021 m. dėl ugdymo proceso organizavimo apribojimų, parengtos nuotolinės užduotys atliekamos gamtoje kartu su tėvais, sustiprino bendradarbiavimą. Plačiojo įsivertinimo anketoje 70% mokinių tėvų nurodė, kad yra domimasi tėvų nuomone dėl veiklos kaitos.
8.2. NVŠ teikėjas yra atviras bendradarbiavimui su kitais partneriais.	1	0	0	Rengiant strateginį planą numatomi siektini rezultatai ir kokie partneriai reikalingi šiuos tikslus pasiekti. Bendradarbiaujama su miesto švietimo, sporto, kultūros įstaigomis, socialiniais partneriais, verslo įmone, kitomis šalies organizacijomis.
8.3. Kartu su bendruomenės nariais nustatomas ugdymo priemonių, edukacinių aplinkų kūrimo poreikis.	0	1	0	Ugdymo priemonių, edukacinių aplinkų kūrimo poreikis nustatomas mokytojų metodinėse grupėse pagal ugdymo kryptis. Plačiojo įsivertinimo anketoje mokinių tėvai nurodė, kad yra kviečiami siūlyti edukacines aplinkas, ugdymo priemones: 38,3% nurodė „visiškai sutinku“, 23,4% - „ko gero sutinku“.
8.4. Bendruomenė turi galimybę vertinti ugdymo paslaugų kokybę ir teikti pasiūlymus jai užtikrinti.	0	1	0	2021 m. Centro veiklos kokybės plačiojo įsivertinimo duomenimis 80% mokinių tėvų, 85% mokinių nurodė, kad sudaroma galimybė išreikšti nuomonę apie veiklų kokybę, teikti pasiūlymus. Tačiau mokinių tėvai nėra aktyvūs pasiūlymų teikėjai.
9. Ugdymo individualizavimas *				

9.1. Mokytojas skatina ugdytinius išsikelti asmeninius tikslus ir atpažinti pažangą jų siekiant.	1	0	0	Mokinio pažanga įgyjant kompetencijas yra nuolatinė visose ugdymo srityse. Aukšti mokinių pasiekimai šalies renginiuose. 2021 m. iškovotos 72 prizinės vietos miesto, šalies renginiuose.
9.2.NVŠ teikėjas turi, vykdo, pritaiko programas, pritaikytas specialiųjų ugdymosi poreikių turintiems vaikams.	0	1	0	2021 m. parengta ir akredituota NVŠ tikslinio finansavimo programa, „Orientavimosi takais treniruotės“, kurioje gali dalyvauti judėjimo negalią turintys mokiniai, nevykdoma. Buvo numatyta vykdyti Sanatorinėje mokykloje. Teikiamų programų turinys pritaikomas turintiems specialiųjų ugdymosi poreikių.
9.3.Ugdymo procesas yra individualizuotas ir lankstus, esant tam tikroms situacijoms gali vykti ne pagal išankstinį planą, tačiau veiklos dera su planuotu turiniu.	1	0	0	Ugdymas individualizuojamas pagal Ugdymo plane numatytus kriterijus. 2021 m. organizuoti nuotoliniai turistiniai, orientavimosi sporto, kraštotyros darbų pristatymas, turistinis žygis, kiti renginiai, panaudojant virtualias aplinkas.
PROCENTAI (sritis)	0,619	0,381	0	1
III. UGDYMO(SI) APLINKOS SRITIS				
10. Fizinė ugdymo(si) aplinka ir priemonės *				
10.1.Ugdymo erdvės yra saugios.	1	0	0	2021 m. veiklos kokybės plačiojo įsivertinimo anketoje 97,9 mokinių tėvų ir 92,9 mokytojų nurodė, kad Centro aplinka yra saugi ugdymui.
10.2.NVŠ teikėjas turi ugdymo programų specifikai pritaikytas aplinkas. Jei patalpose vykdomos kelios programos, erdvės lengvai pritaikomos pagal programos specifika.	1	0	0	2021 m. Centro patalpose įrengta sportinio turizmo ir laipiojimo sporto pratyboms pritaikyta sporto salė. Vykdoma iki 50% sportinio turizmo, laipiojimo programų užsiėmimų. Trūksta patalpų sportinėms pratyboms ypač tamsiuoju metų laiku. Nuomojamos patalpos.Programų specifikai sėkmingai naudojamos išorinės aplinkos. Parengti Centro aplinkos, miesto švietimo įstaigų, patalpų, mieto parkų, Kurtuvėnų regioninio parko teritorijų sportiniai žemėlapiai panaudojami visų ugdymo krypčių reikmėms.
10.3.Ugdymui organizuoti turima reikalinga įranga ir priemonės, kurios atitinka programos turinį ir ugdytinių amžių.	1	0	0	Ugdymui organizuoti naudojama reikalinga įranga ir priemonės. Ugdymo priemonės (kartografinė medžiaga) parengiama Centre mokytojų siūlymu. Įsivertinimo anketoje 78,6% mokytojų, 89,4% mokinių tėvų, 90% mokinių mano, kad naudojamos įrangos ir priemonių įvairiems ugdymosi būdams organizuoti, pakanka
10.4.Patalpos pritaikytos mokiniams, turintiems specialiųjų ugdymosi poreikių.	0	0	1	Nėra
10.5.Įrengtos poilsio ir bendravimo zonos.	0	1	0	Poilsio ir bendravimo zonos yra Centro patalpose ir teritorijoje. Reikalinga atnaujinti.

10.6.Vaikai patys dalyvauja kuriant ugdymo aplinką.	0	1	0	Mokiniai dekoruoja Centro patalpas kalendorinių, Valstybinių švenčių proga. Parengia kraštotyros darbų stendines parodas klasėje ir koridoriuose. 2021 m. dėl kontaktnio darbo apribojimų priemonė įgyvendinta dalinai.
11. Psichologinė aplinka *				
11.1.Kuriama ir palaikoma vaiko emocinį ir intelektualinį ugdymą skatinanti aplinka.	1	0	0	2021 m. veiklos kokybės įsivertinimo anketoje 93,6% mokinių tėvų nurodė, kad vaikas Centre patiria teigiamus išgyvenimus, tobulėjimas teikia džiaugsmą. Sukurtos, palaikomos, kuriamos naujos bendravimo tradicijos mokinių grupėje, bendrose veiklose. 50 % mokytojų yra buvę Cento ugdytiniais.
11.2.Vaikų, mokytojų ir vadovų tarpusavio santykiai grindžiami pagarba ir pasitikėjimu.	1	0	0	62% procentai mokinių Centro programose dalyvauja du ir daugiau metų.
11.3. Vaikas turi galimybę rodyti iniciatyvą, jaučiasi saugus ir pasitikintis savimi bei kitais, gali išreikšti savo nuomonę.	1	0	0	Plačiojo įsivertinimo anketoje 90% mokinių nurodė, kad Centre jaučiasi patogiai, 85%- gali išsakyti nuomonę apie veiklų kokybę, 75% - siūlyti, ką norėtų pakeisti.
PROCENTAI (sritis)	66,7	22,2	11,1	100,0
IV. LYDERYSTĖS IR VADYBOS SRITIS				
12. Vizija, misija, tikslai				
12.1.Teikėjo misija, vizija, filosofija ir tikslai atliepia nacionalinius ir savivaldybės strateginius dokumentus bei teisės aktus, reglamentuojančius NVŠ nuostatas.	1	0	0	Centro vizija yra Centro veiklos perspektyva, priimtina visiems bendruomenės nariams.
12.2.Darbuotojai žino veiklos tikslus, pripažįsta ir prisiima atsakomybę už jų įgyvendinimą.	1	0	0	Darbuotojai dalyvauja tikslinių planavimų grupių veikloje, prisiima atsakomybę už jų įgyvendinimą.
13. Duomenimis grįstas sprendimų priėmimas				
13.1.Tyrimų, anketų, į(si)vertinimo ir kt. duomenys naudojami veikloje, remiantis jais tobulinamos ir kuriamos naujos ugdymo programos, gerinama jų kokybė.	1	0	0	Įsivertinant 2021 m. veiklos kokybę pasirinktas platus (visuminis) įsivertinimas. Pasinaudota rekomenduojamu Neformaliojo vaikų švietimo mokyklų plačiojo įsivertinimo klausimynu.

13.2. Duomenys naudojami tobulinant NVŠ teikėjo strategiją, metinius veiklos ir ugdymo planus.	0	1	0	Sprendimai dėl veiklos tobulinimo grindžiami Centro veiklos įsivertinimo rezultatais ir bendromis diskusijomis – plačiojo įsivertinimo metu nurodė mokytojai: 64,3% - „visiškai sutinku“, 28,6% „ko gero sutinku“.. Per mažas bendruomenės narių skaičius dalyvauja apklausose, diskusijose
13.3. NVŠ teikėjo biudžetas ir materialiniai ištekliai tvarkomi skaidriai ir tikslingai, laikantis teisės aktų nustatytų reikalavimų.	1	0	0	Centro veiklos kontrolę vykdė Šiaulių miesto savivaldybės Centralizuoto audito skyrius. Pateiktos vidutinio reikšmingumo lygio rekomendacijos.
PROCENTAI (sritis)	80	20	0	100
Iš viso taškų:	109	33	1	143
PROCENTAI (visų rodiklių)	76,2	23,1	0,7	100
Kokybės vertinimo lygis	3 lygis	2 lygis	1 lygis	2,755

Pastaba. *(žvaigždute) pažymėti rodikliai yra privalomi, kiti – pasirenkami.

** pasirinktos eilutės, pasirinktame stulpelyje įrašyti 1
